

ELEKTRONICKÁ NESCHOPENKA OD 1. 1. 2020

V čem bude eNeschopenka od 1. 1. 2020 revoluční?

Rozloučíme se s historickým pětidílným propisovacím tiskopisem s pruhu. Zásadně se zjednoduší tok informací, protože eNeschopenka propojí povinně elektronicky hned tři subjekty, lékaře, zaměstnavatele a ČSSZ. Pojištěnec už nebude muset obíhat s papíry, náhrada mzdy i nemocenské mu přijde na účet automaticky. Nadále mu zůstane v papírové podobě pro případ kontroly průkaz práce neschopného.

Jak obstojí eNeschopenka ve srovnání s ostatními státy?

Takto sofistikovaný systém v okolních státech nemají, někde lékaři sice komunikují elektronicky, ale informaci o vzniku pracovní neschopnosti zaměstnavateli i tak předává zaměstnanec na papírovém formuláři. A na rozdíl třeba od Polska, kde už je systém pokročilejší, bude zaměstnavateli prostřednictvím ČSSZ (v ideálním případě během několika minut) aktivně zasílána informace o vzniku, trvání a ukončení pracovní neschopnosti lékařem (v případě, že si notifikační službu zaměstnavatel aktivuje).

LÉKAŘ

Co lékař od 1. 1. 2020 k vystavení neschopenky potřebuje?

Lékař potřebuje buď specializovaný software, identifikace bude probíhat prostřednictvím certifikátu od SÚKLu, který už lékaři musí mít pro eRecept, nebo může využít bezplatně webovou aplikaci v rámci ePortálu ČSSZ. Pro přístup na ePortál ČSSZ může použít autentizaci buď pomocí systému datových schránek, nebo prostřednictvím jakéhokoliv prostředku v rámci Národní identitní autority, tzn. *eOP* nebo *Jméno, heslo, SMS*. Lékař může obě varianty kombinovat.

Bude lékař potřebovat elektronický podpis?

ČSSZ elektronický podpis nebude vyžadovat. Identifikovat lékaře (poskytovatele zdravotních služeb) bude ČSSZ prostřednictvím certifikátu od SÚKLu, v případě přístupu přes webovou aplikaci musí mít lékař buď datovou schránku, nebo *eOP*, nebo *Jméno, heslo, SMS*.

Jak se zjednoduší práce lékaře při vystavení neschopenky?

Lékař bude mít přístup prostřednictvím on-line služeb do registrů ČSSZ (pojištěnců, zaměstnavatelů). Po zadání rodného čísla pojištěnce se lékaři předvyplní všechny dostupné údaje o pojištěnci i jeho zaměstnavateli, lékař je pouze potvrdí, nebo upraví, doplní vlastní informace z vyšetření (diagnózu, datum vzniku pracovní neschopnosti, vycházky, případně další údaje dle zákona) a neschopenku elektronicky odešle ČSSZ.

Co bude dělat lékař při výpadku systému nebo internetu?

Neschopenku vystaví prostřednictvím papírového tiskopisu.

Jak bude lékař pracovat se „starými“ neschopenkami?

Neschopenky vystavené na stávajícím formuláři do 31. 12. 2019 budou dokončeny „postaru“, tzn. stejně jako nyní, prostřednictvím papírových tiskopisů.

Mají mít lékaři možnost uznávat vznik pracovní neschopnosti až 3 dny zpětně? Nemůže docházet ke zneužívání?

Jde o otázku posuzování zdravotního stavu, s eNeschopenkou to přímo nesouvisí. Lékařům je tato možnost přiznána už desítky let. Objektivně v praxi nastávají situace, kdy se zaměstnanec s ohledem na svůj zdravotní stav nemůže v první den pracovní neschopnosti k lékaři dostavit (má vysoké horečky, nebo jiné zdravotní komplikace, které mu znemožňují přijít do ordinace), pohotovosti neschopenky nevystavují. Nelze předjímat, že lékaři posuzují pracovní neschopnost účelově. *Tato věc směřuje specificky na lékaře.*

Můžeme lékaře (fyzické osoby) motivovat k používání eNeschopenky obdobně jako u EET?

Při zavádění EET byla fyzickým osobám poskytnuta sleva na dani ve výši 5 000 Kč, která jim měla kompenzovat náklady na pořízení příslušného softwaru. Obdobně by bylo možné podpořit i lékaře (fyzické osoby), lékaři by takový vstřícný krok jistě uvítali. *Tato věc směřuje na Ministerstvo financí.*

ZAMĚSTNAVATEL

Jak se zaměstnavatel dozví o vzniku pracovní neschopnosti svého zaměstnance?

Stejně jako dosud musí o překážce zaměstnavatele neprodleně informovat zaměstnanec (telefonicky, emailem, SMS). Pokud si zaměstnavatel aktivuje notifikační službu prostřednictvím ePortálu ČSSZ, budou mu přicházet automatická hlášení - po vystavení neschopenky mu přijde online (v řádech minut) informace do datové schránky, pokud ji nemá, přijde mu email, že má novou zprávu na ePortálu ČSSZ. Obdobně bude informován při každém rozhodnutí lékaře o trvání a o ukončení neschopenky.

Budou notifikace zasílány automaticky?

Zaměstnavatel si musí notifikační službu aktivovat prostřednictvím ePortálu ČSSZ, zvolit datovou schránku, příp. zadat email. Pro přístup na ePortál ČSSZ může použít autentizaci buď pomocí systému datových schránek, nebo prostřednictvím jakéhokoliv prostředku v rámci Národní identitní autority, tzn. *eOP* nebo *Jméno, heslo, SMS*. Po aktivaci budou notifikace zasílány automaticky.

Proč nemůže notifikace zasílat zaměstnavateli přímo lékař? Proč se musí zasílat přes ČSSZ?

Lékař ani pojištěnec neví, kam přesně má zaměstnavateli notifikaci poslat, neví, jestli zaměstnavatel notifikaci chce, nebo nechce, nezajistí ochranu osobních údajů, prostým emailem zasílat osobní údaje nelze, datovou schránku mít lékař nemusí. Jednalo by se o další administrativní zátěž pro lékaře.

Co bude dělat zaměstnavatel, který nemá datovou schránku?

Každý zaměstnavatel má 24 hodin denně 7 dní v týdnu on-line přístup k aktuálním informacím ve službě ePortálu ČSSZ (spuštění proběhlo již od 1. 1. 2019). Pokud bude mít aktivovanou notifikační službu, přijde mu na zadaný email informace, že došlo ke změně u některého z jeho zaměstnanců. Do ePortálu ČSSZ se může přihlásit prostřednictvím eOP nebo prostřednictvím *Jména, hesla, SMS*.

Jak se změní povinnosti zaměstnavatele?

Zaměstnavatel musí nově povinně elektronicky po 14 dnech trvání neschopenky (a při ukončení) zaslat ČSSZ přílohu k žádosti o dávku – do této přílohy bude nově uvádět informaci, kam je vyplácena zaměstnanci mzda nebo plat (kam má být zaměstnanci vyplácena dávka). Naopak odpadne zasílání papírové žádosti o dávku, která putuje od lékaře přes zaměstnance a zaměstnavatele na OSSZ.

POJIŠTĚNEC

Co se mění od 1. 1. 2020 pro pojištěnce?

Pojištěnec má nadále pracovněprávní povinnost hlásit zaměstnavateli pracovní neschopnost jako překážku v práci, nově ale nemusí zaměstnavateli předávat žádné papírové formuláře. Obdrží pouze průkaz dočasně práce neschopného pojištěnce. Nemusí aktivně žádat ani o náhradu mzdy, ani o nemocenskou. Peníze mu přijdou automaticky na základě elektronických hlášení od lékaře.

REALIZACE V PODMÍNKÁCH ČSSZ

eNeschopenku ČSSZ realizuje v rámci úprav IT systémů ČSSZ. Na rozvoj všech dotčených IT systémů ČSSZ jsou uzavřeny rámcové dohody. Dílčí smlouvy pro realizaci eNeschopenky jsou uzavřeny a účinné, nebo v procesu jednání o smlouvě.

Od kdy můžou dodavatelé lékařských a personálních softwarů programovat?

Potřebné technické informace se dodavatelé lékařského softwaru dozví do 30. 4. 2019. Dodavatelé personálních softwarů se potřebné informace dozví do 31. 7. 2019.

Od kdy můžou dodavatelé testovat? S kým budeme testovat?

Testování komunikace se systémem ČSSZ bude možné v případě lékařských softwarů už od počátku června 2019. V případě personálních softwarů se jedná pouze o běžnou úpravu existující a roky používané datové věty. Systém budeme aktivně ověřovat ve spolupráci s vybranou fakultní, krajskou a soukromou nemocnicí.

Od kdy bude celá eNeschopenka v testovacím prostředí?

Kompletní eNeschopenka bude nasazena do testovacího prostředí do 30. 9. 2019.

Od kdy bude možné připojovat jednotlivé lékaře k ostrému systému?

Lékaře bude možné v předstihu začít připojovat od 1. 11. 2019. Ostrá data budou zpřístupněna až od 1. 1. 2020.

HARMONOGRAM

Úkol	Termín
Uzavření smlouvy na analýzu úprav ePortálu ČSSZ	splněno
Komplexní popis procesu zpracování	do 31. 3. 2019 (splněno)
I. Workshop pro dodavatele lékařských softwarů	27. 3. 2019 (splněno)
Představení návrhu řešení eNeschopenky lékařům a zaměstnavatelům	do konce dubna (probíhá)
Uzavření smluv na úpravy IT systémů ČSSZ	do začátku června (probíhá)
Zveřejnění technických informací pro dodavatele lékařských softwarů	do konce dubna
II. Workshop pro tvůrce softwaru pro poskytovatele zdravotních služeb	16. 5. 2019
Spuštění části eNeschopenky k testování pro dodavatele lékařských softwarů	začátek června
Workshop pro tvůrce ekonomických softwarů	20. 6. 2019
Zveřejnění technických informací pro dodavatele ekonomických softwarů	do konce července
Spuštění kompletní eNeschopenky v testovacím prostředí	do konce září
Představení webové aplikace na ePortálu ČSSZ lékařům	červenec - září
Spuštění webové aplikace na ePortálu ČSSZ v testovacím prostředí	do konce září
Informační kampaň	říjen - prosinec
Testování komplexního řešení, oprava případných chyb	říjen - prosinec
Připojování lékařů k systému	od začátku listopadu